

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ УСПЕХ



МОДУЛЬ 16

Результативная работа в команде

ЗАМЕТКИ И ПРИМЕЧАНИЯ

[illegible]

ВВЕДЕНИЕ

МОДУЛЬ 16

Результативная работа в команде

Вся основная работа делается командами. Ваша способность быть частью команды, вносить ценный вклад как члена – вероятно, важнейший способ внесения вклада в вашу организацию.

Почти 95% людей, покидают организации, потому, что не способны хорошо работать с другими. Лишь 5% уволенных уходят по причине недостатка профессиональных навыков и компетенций.

Обширные исследования Стэнфордского университета показали, что самой заметной характеристикой прирожденного руководителя является способность быть частью команды на всех этапах своей карьеры.

Командная работа – центральное звено вашего успеха. В этой сессии вы узнаете о важнейших навыках, необходимых для того, чтобы быть ценным членом любой команды и непрерывно увеличивать ценность вашего вклада в компанию.

“Каждый сотрудник
должен быть ценной
частью организации”.

РЕЗУЛЬТАТИВНАЯ РАБОТА В КОМАНДЕ

1. Вся работу в компаниях делают _____. Результат работы лидера – это результат работы его _____.

 - Ваша способность быть _____ команды, командным игроком, участником – самое ценное качество в деловом мире.

2. Ваша цель – стать _____ членом команды.

 - а. 80% командной работы обычно делается _____% людей.
 - б. Концентрируйтесь на _____, а не на признании.
 - в. Всем всегда известно, кто действительно сделал работу.
 - г. Стремитесь к _____; берите дополнительную _____.
 - д. Люди, берущие на себя много ответственности, - и есть самые ценные и уважаемые люди в каждой компании.

3. Когда вы станете лидером команды, внимательно выполняйте свою работу.

 - а. Тщательно выбирайте членов команды; _____% успеха команды будет определяться людьми.
 - б. Обсуждайте, объясняйте и соглашайтесь с заданиями, целями и ответственностью.
 - в. Возьмите полную ответственность за _____.

г. Проверяйте. Никогда не думайте, что все будет выполнено правильно само собой.

д. Устанавливайте каждому проекту четкие _____ исполнения.

е. Проводите регулярные _____ для обсуждения, обзора и оценки работы.

ж. Поддерживайте креативность дискуссий, целеориентированность и направленность на решение проблем.

з. Постоянно предлагайте членам команды _____ и _____.

4. Работа в команде дает вам возможность работать и получать результаты.

а. На совещании все смотрят на _____ друг друга.

б. Заботьтесь об _____ своей работы и об исполнении ее раньше срока.

в. На каждом совещании будьте готовы высказать свои _____. Будьте готовы отдавать энергию и внимание.

5. Пять элементов командной работы:

1) Общие _____ – все обсуждают и соглашаются с основными принципами работы или ценностями команды.

а. Если бы эта команда была _____, как бы мы работали?

б. Какими бы были наши ценности?

в. Секрет успеха в деловом мире – _____.

2) Общие _____ – подробные обсуждения и согласие с целями команды.

а. Направленность на достижение целей прямо пропорциональна концентрации на первоочередных целях.

б. Чем больше люди говорят о целях, тем больше преданы работе.

в. Хотя это занимает время в начале, это _____ время в дальнейшем.

3) Третий элемент построения высокоэффективной команды – общие _____ и коллективная _____.

а. _____ – все знают, что и когда собираются делать остальные.

б. Вы создаете самоуправляемую команду.

в. Члены команды становятся зависимы друг от друга.

г. Один из сильнейших мотиваторов увеличения эффективности работы – _____ коллег.

4) Четвертый элемент построения команды с высокой производительностью – когда лидеры инициируют работу.

а. Лидер берет _____.

б. Лидер ориентирован на _____.

в. Лидер сам демонстрирует _____ команды.

г. Лидер постоянно убирает _____ для членов команды.

5. Пятый элемент создания результативной команды – _____ и обзор достигнутых результатов.

а. Лучшие команды всегда собираются и спрашивают: «Как у нас дела?»

б. Внешне этот вопрос звучит так: «Какие результаты для клиентов мы получаем?»

_____ в. «Что говорят наши покупатели?»

г. Непрерывная оценка и разбор действий и результатов просто необходимы.

6. Существует четыре стиля управления командой:

а. _____ – вы рассказываете, что делать, даете понятные инструкции.

б. _____ – вы убеждаете сотрудников делать свою работу.

в. _____ – открытое обсуждение, открытый консенсус между всеми членами касательно качества работы.

г. _____ – вы полностью отдаете задачу и уходите.

7. Четыре этапа развития группы.

1. _____ – когда команда впервые начинает работать.

2. _____ – команд начинает понимать приходит в уныние.

3. _____ – члены начинают наводить ясность в отношении ценностей, целей, задач и ответственности членов.

4. _____ – этап, на котором рабочее настроение и результативность на высоте. Команда получает все лучшие и лучшие результаты.

8. Вся работа делается командами.

а. Ваш успех в большой степени определяется успехом вашей _____.

б. Умение быть хорошим командным _____ – самое ценное качество в деловом мире.

в. От каждого члена требуется максимальная _____.

г. Чем лучше вы работаете, тем больше вы получаете возможностей работать на более высоком уровне (должности).

Фокусируйтесь на превосходном выполнении своей работы и вы станете не только отличным командным игроком, но и отличным лидером.

Список вопросов по итогам сессии:

1. Каковы три выгоды или преимущества работы в хорошей команде?

2. Какие три вещи я могу сделать, чтобы стать ценным, а затем и незаменимым, для команды и компании?

3. Какие три действия по отбору персонала и делегированию задач в команде я буду делать, когда стану лидером?

4. Каковы преимущества ситуации, когда цели и задачи разделяются всей командой?

5. Каковы три типа поведения лидеров лучших команд?

6. Какие есть четыре стиля управления команды лидером?

7. Какие есть четыре этапа группового развития? Этапы, через которые проходит каждая команда с момента формирования до момента получения первых результатов?

ЗАМЕТКИ И ПРИМЕЧАНИЯ

[illegible]